

Министерство здравоохранения Омской области
бюджетное учреждение здравоохранения Омской области
«Городская поликлиника № 9»

ПРИКАЗ

«26» 01 2018 г.

№ 33

г. Омск

Об организации работы по
предоставлению платных
услуг в БУЗОО «ГП № 9»

На основании и в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законом Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях», а также Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказываю:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных услуг в БУЗОО «ГП № 9» согласно приложению №1 к данному приказу и Положение о распределении средств, полученных от оказания платных услуг на 2018 г. в БУЗОО «ГП № 9» согласно приложения № 2 к настоящему приказу.
2. Предоставлять платные услуги в соответствии с утвержденной и согласованной с Министерством здравоохранения Омской области Информацией о ценах за оказание платных медицинских услуг.
3. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг, оформлением соответствующей медицинской документации, контроль за качеством лечения в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи возложить на заместителя главного врача по клинико-экспертной работе Л.И.Гайзер.
4. Регулярно пересматривать тарифы на платные услуги в соответствии с действующими нормативными документами. Ответственный: начальник планово-экономического отдела Геокчаева Е.А.
5. Бухгалтерский и статистический учет проводить в порядке, установленном законодательством РФ. Ответственные: главный бухгалтер - Кудряшова Т.Н., заведующий кабинетом медицинской статистики-врач-статистик.
6. Расходование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг производить в строгом соответствии с имеющимся Положением о распределении средств, полученных от оказания платных медицинских услуг. Ответственные: главный бухгалтер -Кудряшова Т. Н., начальник планово-экономического отдела - Геокчаева Е.А.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



С.В.Громов

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 9»

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законом Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях», а также Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, разъяснения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг (далее - платные услуги) бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 9» (далее - Учреждение) на территории города Омска в соответствии с законодательством, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения здравоохранения и материального поощрения его работников.

1.2. Право на предоставление платных услуг предусмотрено в Уставе бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 9» и других учредительных документах.

1.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с утвержденным перечнем платных медицинских услуг по ценам, согласованным с Министерством здравоохранения Омской области.

1.4. Под платной услугой понимается медицинская и иная не запрещенная законодательством услуга, оказываемая Учреждением гражданам и организациям за плату на основании договора возмездного оказания услуг.

Под платной медицинской услугой понимается совокупность профессиональных действий Учреждения, направленных на удовлетворение потребностей потребителя в профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, совершаемых на основании договора возмездного оказания услуг.

II. Условия предоставления платных услуг

2.1. Учреждение, оказывающее бесплатную медицинскую помощь, может предоставлять потребителям за плату медицинские услуги на основе соответствующих договоров.

2.2. За плату предоставляется медицинская помощь сверх объемов, предусмотренных расчетными нормами нагрузки (обслуживания) на осуществляемые виды деятельности, утвержденные руководителем Учреждения в соответствии со штатным расписанием, расчетными нормами времени на отдельные трудовые операции при проведении вспомогательной лечебно-диагностической работы, плановым уровнем числа дней занятости

койки в году, но не менее государственного задания на выполнение Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, бесплатной медицинской помощи (далее - Территориальная программа), утвержденного в установленном порядке, а также мероприятий целевых программ Омской области.

2.3. За плату предоставляются:

1) медицинские услуги, не входящие в Территориальную программу, в том числе:

а) медицинские осмотры, в том числе:

- предварительные при поступлении на работу и периодические осмотры, медицинские осмотры, проводимые для получения водительских прав, выездной визы, по направлению спортивных обществ, предвахтовые и предсменные медицинские осмотры, на право приобретения оружия и другие, за исключением:

профилактических мероприятий детям до 18 лет, учащимся и студентам очных форм обучения, инвалидам всех категорий, пенсионерам, участникам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам;

профилактических мероприятий по раннему выявлению социально значимых заболеваний, а также связанных с проведением диспансеризации граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации за счет средств федерального бюджета;

б) все виды медицинского обследования, освидетельствования, консультаций, экспертиз и лечения, оказание которых необязательно в рамках Территориальной программы, проводимые по личной инициативе граждан (при отсутствии противопоказаний), в том числе:

- коррекция зрения с помощью контактных линз;

- лечение логоневрозов у лиц старше 18 лет;

-косметологические услуги (за исключением пластических и реконструктивных операций по медицинским показаниям);

в) анонимная диагностика и лечение (за исключением обследования на СПИД);

г) продление по желанию больного пребывания в дневном стационаре при наличии показаний по состоянию здоровья для перевода его на лечение в амбулаторных условиях;

д) скорая медицинская помощь по договорам с организациями при проведении массовых мероприятий;

е) судебно-медицинская экспертиза по личной инициативе;

2) медицинские услуги, предоставляемые на условиях, не предусмотренных Территориальной программой, в том числе:

а) плановое получение медицинской помощи в более ранние сроки при несогласии потребителя с отсроченной датой госпитализации, диагностического исследования или амбулаторного приема. В случае согласия потребителя на ожидание очереди Учреждение обязано назначить дату получения бесплатной медицинской помощи и вести журнал ожидания оказания бесплатной медицинской помощи;

б) предоставление индивидуального ухода;

в) медицинское сопровождение при транспортировке больного без медицинских показаний;

г) предоставление плановой медицинской помощи лицам, не имеющим страхового медицинского полиса обязательного страхования граждан, выданного на территории Российской Федерации;

3) медицинские услуги, предусмотренные целевыми программами Омской области, предоставляемые лицам, постоянно не проживающим на территории Омской области.

2.4. Учреждение не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного вмешательства, при травмах, отравлениях, заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни.

2.5. Учреждение оказывает платные медицинские услуги и иные платные услуги, в соответствии с уставом учреждения для достижения целей, ради которых они созданы, и в соответствие с этими целями.

2.6. Учреждение вправе предоставлять все виды медицинских услуг, предусмотренных лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.7. Учреждение обязано предоставить потребителю в удобном для обозрения месте в наглядной и доступной форме бесплатную информацию:

- о государственной регистрации Учреждения;
- о наличии лицензии на виды деятельности, предоставляемые за плату;
- о Перечне платных услуг, предоставленных учреждением;
- о стоимости предоставляемых платных услуг;
- о режиме работы по оказанию платных услуг;
- о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные услуги;
- о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных услуг в соответствии с федеральным и областным законодательством.

2.8. Учреждение обязано оказать платную услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий - требованиям к качеству медицинских и иных услуг, предусмотренным действующим законодательством.

2.9. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы, технологии, лекарственные, дезинфекционные средства, иммунобиологические препараты, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.10. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, бесплатной медицинской помощи.

2.11. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом должно проводиться в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

2.12. Оказание платной амбулаторно-поликлинической помощи в основное рабочее время персонала допускается при условии первоочередного оказания бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе в случаях:

- 1) когда технология ее проведения ограничена рамками основного рабочего времени;
- 2) когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе.

2.13. Учреждение обязано оказать платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором, заключенным с потребителем.

2.14. Потребитель, лично пользующийся медицинской услугой (далее - пациент), имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получать сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах лечения и связанном с ними риске и последствиях. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, справки об оказанной услуге и ее стоимости. Иным гражданам и организациям указанная информация предоставляется в соответствии с действующим законодательством.

2.15. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет раздельно по основной и внебюджетной деятельности, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

2.16. Факт предоставления платных медицинских услуг отражается исполнителем в первичной медицинской документации с указанием наименования платной медицинской услуги, основания оплаты услуги, даты ее оказания, наименования и номера документа, подтверждающего оплату.

III. Порядок заключения договора на предоставление платных услуг и условия оплаты

3.1 Договор на предоставление платных услуг (далее - договор), заключается в соответствии со ст. 161 Гражданского кодекса Российской Федерации в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

наименование, юридический адрес учреждения;

фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя или реквизиты юридического лица;

наименование и перечень оказываемых услуг;

стоимость, сроки и порядок оплаты услуг;

сроки оказания услуг;

должность, фамилия, имя, отчество, подпись лица, оформляющего договор, подпись потребителя.

3.2. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в учреждении, другой - у потребителя.

3.3. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, бесплатной медицинской помощи учреждение обязано информировать потребителя о возможности и сроке получения им данной услуги бесплатно.

3.4. Цены на платные услуги рассчитываются непосредственно в Учреждении в соответствии с действующим законодательством и утверждаются приказом руководителя Учреждения.

3.5. Цена платной услуги устанавливается одинаковой для всех потребителей, за исключением случаев, когда законодательством установлены льготы для отдельных категорий потребителей.

3.6. Потребитель обязан оплатить услугу в порядке и сроки, указанные в договоре.

3.7. Оплата за услугу осуществляется потребителем путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения или путем безналичных расчетов через учреждения банков.

3.8. Учреждение обязано выдать лицу, оплатившему услугу, кассовый чек или квитанцию установленной формы, подтверждающие оплату, а также по его требованию "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы" установленной формы.

3.9. Потребитель вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг.

3.10. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных услуг, оплатив учреждению часть цены пропорционально части оказанной услуги и возместив Учреждению расходы, произведенные им до этого момента, если они не входят в указанную часть тарифа услуги.

IV. Ответственность Учреждения при оказании платных услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о возмездном оказании услуг учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

4.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем учреждением, разрешаются в соответствии с законодательством.